



# HERNÝ PLÁN

prevádzkovateľa hazardných hier v i-kasíne:  
Online Rebuy Stars s.r.o., Lazaretská 2408/31, 811 09 Bratislava

## **Pre prevádzkovanie hazardnej hry:**

Internetové hry v internetovom kasíne

|                                                       |             |
|-------------------------------------------------------|-------------|
| Číslo rozhodnutia, ktorým bol schválený herný plán    | 545/2025    |
| Dátum schválenia herného plánu                        | 13.10.2025  |
| Dátum účinnosti herného plánu                         | 16.10.2025  |
| Poradové číslo dodatku k hernému plánu                | 2           |
| Číslo rozhodnutia o schválení dodatku k hernému plánu | 000736/2026 |
| Dátum schválenia dodatku k hernému plánu              | 12.10.2026  |
| Dátum účinnosti dodatku k hernému plánu               | 15.10.2026  |

# OBSAH HERNÉHO PLÁNU

## Obsah

|                                                                                               |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>OBSAH HERNÉHO PLÁNU</b>                                                                    | <b>2</b>  |
| <b>I. VŠEOBECNÁ ČASŤ</b>                                                                      | <b>3</b>  |
| 1. Úvodné ustanovenia                                                                         | 3         |
| 1.1 Predmet herného plánu a jeho sprístupňovanie hráčom                                       | 3         |
| 1.2 Prevádzkovateľ                                                                            | 3         |
| 1.3 Definícia vybraných pojmov                                                                | 3         |
| 1.4 Záväznosť herného plánu a práva a povinnosti prevádzkovateľa a účastníkov hazardných hier | 4         |
| 1.5 Požiadavky na účastníkov hazardných hier                                                  | 4         |
| 1.6 Definícia druhu/druhov hazardnej hry                                                      | 4         |
| 1.7 Názov a webové sídlo internetového kasína                                                 | 5         |
| 2. Opis softvéru/hracieho systému, pomocou ktorého sa prevádzkujú hazardné hry                | 5         |
| 3. Hráčsky účet                                                                               | 5         |
| 3.1 Registrácia, identifikácia hráča a zriadenie hráčskeho účtu                               | 5         |
| 3.2 Používanie hráčskeho účtu                                                                 | 6         |
| 3.3 Zrušenie hráčskeho účtu                                                                   | 7         |
| 3.4 Uzatvorenie stávok na internetových hrách                                                 | 8         |
| 3.5 Výplata výhier                                                                            | 8         |
| 3.6 Výpadok internetového pripojenia                                                          | 9         |
| 3.7 Sebaobmedzujúce opatrenia                                                                 | 10        |
| 4. Reklamačný poriadok                                                                        | 10        |
| 5. Ochrana osobných údajov                                                                    | 11        |
| 6. Prechodné ustanovenia                                                                      | 11        |
| 7. Spoločné a záverečné ustanovenia                                                           | 11        |
| <b>II. OSOBITNÁ ČASŤ</b>                                                                      | <b>13</b> |
| 1. Internetové hry / stolové hry (kartové, ruleta, kocky) v i- kasíne                         | 13        |
| Zoznam hazardných hier podľa výrobcov                                                         | 13        |
| APOLLO GAMES s.r.o.                                                                           | 13        |
| EASIT s.r.o.                                                                                  | 13        |
| 2. Internetové hry / na výherných prístrojoch v i-kasíne                                      | 13        |
| Zoznam hazardných hier podľa výrobcov                                                         | 13        |
| ADELL TRADING a.s.                                                                            | 13        |
| APOLLO GAMES s.r.o.                                                                           | 13        |
| Arrise Solutions (Malta) Limited                                                              | 14        |
| Development MT Limited                                                                        | 14        |
| e-gaming s.r.o.                                                                               | 15        |
| EGT DIGITAL Ltd.                                                                              | 15        |
| MOD elektronik, s.r.o.                                                                        | 15        |
| PRAGMATICPLAY LTD                                                                             | 16        |
| PROMATIC Sp. z o.o.                                                                           | 16        |
| SYNOT Games SK s.r.o.                                                                         | 16        |
| SYNOT W a.s.                                                                                  | 17        |
| Tech4Bet s.r.o                                                                                | 17        |
| Zoznam hier, ktoré sú zapojené do prémiovej hry:                                              | 18        |
| 1. PH SYNOT Progressive Bonus                                                                 | 18        |
| 2. PH Apollo Jackpot                                                                          | 19        |
| 3. Bell Link Jackpot                                                                          | 19        |
| Príloha č. 1 - Pravidlá hazardných hier                                                       | 20        |

# I. VŠEOBECNÁ ČASŤ

## 1. Úvodné ustanovenia

### 1.1 Predmet herného plánu a jeho sprístupňovanie hráčom

1. Herný plán internetových hier prevádzkovaných v internetovom kasíne vydáva spoločnosť **Online Rebuy Stars s.r.o. so sídlom Lazaretská 2408/31, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 56 795 971** spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka 185806/B ako ich prevádzkovateľ (ďalej len „prevádzkovateľ“ alebo „spoločnosť Online Rebuy Stars“) podľa príslušných ustanovení zákona č. 30/2019 Z.z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „ZHH“) a na základe individuálnej licencie udelennej Úradom pre reguláciu hazardných hier.
2. Herný plán upravuje súbor pravidiel zahŕňajúcich pravidlá jednotlivých Internetových hier v internetovom kasíne (podmienky účasti na hazardnej hre, podmienky vedenia hráčskeho účtu, spôsob určenia výsledku hazardnej hry, výhercov, výhry a jej výšky, reklamačný poriadok), druhy prevádzkovaných Internetových hier v internetovom kasíne, pravidlá a spôsob prijímania stávok, priebeh hier, možnosti zrušenia stávok, pravidlá, lehoty a spôsob vyplácania výhier a ďalšie náležitosti uvedené v ZHH.
3. Tento HP je v plnom znení schválený Úradom pre reguláciu hazardných hier a je tak záväzný pre Hráča aj Prevádzkovateľa.
4. Herný plán internetových hier musí byť k dispozícii na webovom sídle Prevádzkovateľa [www.casinorebuystars.sk](http://www.casinorebuystars.sk).

### 1.2 Prevádzkovateľ

|                               |                                                          |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Obchodné meno                 | Online Rebuy Stars s.r.o.                                |
| Sídlo                         | Lazaretská 2408/31, 811 09 Bratislava                    |
| IČO                           | 56 795 971                                               |
| Zapísané v obchodnom registri | Mestského súdu Bratislava III,<br>Vložka číslo: 185806/B |

### 1.3 Definícia vybraných pojmov

Na účely tohto herného plánu sa rozumie:

1. **Prevádzkovateľ** právnická osoba, ktorej udelil Úrad pre reguláciu hazardných hier (ďalej len ÚRH) individuálnu licenciu.
2. **Prevádzkovanie internetových hier** vykonávanie činností alebo zmluvné zabezpečenie vykonávania činností na adrese webového sídla [casinorebuystars.sk](http://casinorebuystars.sk) a tiež cez programové aplikácie určené pre mobilné či iné zariadenia
3. **Herný plán** znamená tento herný plán.
4. **AML zákon** zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov.
5. **Internetovým kasínom** virtuálny priestor, v ktorom sa prevádzkujú internetové hry, ďalej len „i-kasíno“.
6. **Internetové hry** sú hazardné hry, pri ktorých sa hráč pripája prostredníctvom internetu na server prevádzkovateľa hazardnej hry alebo ním povereného subjektu, na ktorom sú softvérovo umiestnené hracie systémy, prostredníctvom ktorých je prevádzkovaná hazardná hra, pričom hráči hrajú proti tomuto hraciemu systému, proti zástupcovi prevádzkovateľa alebo dodávateľa hracieho systému alebo jeden proti druhému; tieto hazardné hry sú prevádzkované v internetovom kasíne,
7. **Hazardná hra** hra, v ktorej hráč po vložení stávky, môže získať výhru, ak splní vopred určené podmienky dané herným plánom.
8. **Herná mena** Hernou menou kasína je EURO – EUR
9. **Hráč** môže byť len fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov, a ktorá splnila podmienky účasti na internetovej hre v súlade so ZHH a ostatných súvisiacich právnych predpisov a s Herným plánom.

10. **Hráčsky účet** slúži najmä na správu finančných prostriedkov hráča, hernej histórie a identifikačných údajov hráča. Podmienkou zriadenia hráčskeho účtu je registrácia hráča. Každý hráč môže mať u prevádzkovateľa zriadený len jeden hráčsky účet.
11. **Registrácia** je základná podmienka účasti na Hre v internetovom kasíne, jej účelom je poskytnutie a overenie Osobných údajov uvedených Žiadateľom o registráciu v Internetovej aplikácii; zahrňuje najmä zistenie a overenie totožnosti a dosiahnutie veku 18 rokov Žiadateľa o registráciu.
12. **Internetová aplikácia** je počítačová aplikácia na [www.casinorebuystars.sk](http://www.casinorebuystars.sk). Je to špecifický typ aplikácie, ktorý je navrhnutý tak, aby bežal na serveri a bol prístupný cez internet alebo intranet pomocou webového prehliadača, nie je preto nutná žiadna inštalácia. Prostredníctvom Internetovej aplikácie je zaistená Registrácia a prístup Hráča k jeho Hráčskemu účtu a internetovej hre. Je prístupná zároveň prostredníctvom mobilných zariadení.
13. **Generátor náhodných čísel (RNG)** znamená aplikácie určené pre generovanie náhodných čísel alebo symbolov, ktoré vytvára náhodný proces určujúci Výsledok Hry bez možnosti jeho ovplyvnenia Prevádzkovateľom.
14. **Sebaobmedzujúce opatrenia** sú prostriedkom k zodpovednému hraniu na základe vôle Hráča stanovenej ZHH.
15. **Stávka** hráčom určená hodnota, ktorá bude porovnávaná s hodnotou určujúcou výsledok internetovej hry. Uzatvorením stávky prejavuje hráč súhlas s pravidlami herného plánu a súčasne uznáva ustanovenia herného plánu za záväzné. Neznalosť herného plánu nezakladá nárok na uplatnenie reklamácie.
16. **Vklad** úhrada peňažných prostriedkov bezhotovostne potrebných na to, aby sa hráč mohol zúčastniť hazardnej hry.
17. **Výsledok Hry** – predstavuje výsledok náhodného procesu vytvoreného na základe RNG; konečný výsledok Hry môže byť tvorený aj niekoľkými výsledkami RNG, ktoré môžu postupne znásobiť sprostredkovanie Výhry.
18. **Výhra** suma finančných prostriedkov, ktorú môže hráč získať v internetovej hre.
19. **Prémiová hra** súčasť internetovej hry, v ktorej sa hrá o jackpot, ktorý sa vytvára z časti stávok hráčov podľa podmienok určených v hernom pláne, pričom jackpot je jednou z možných výhier, ktorú získa hráč podľa podmienok určených v hernom pláne.
20. **Žiadateľ o registráciu** každá fyzická osoba, ktorá dosiahla vek 18 rokov a začne proces Registrácie v Internetovej aplikácii.

## 1.4 Záväznosť herného plánu a práva a povinnosti prevádzkovateľa a účastníkov hazardných hier

Tento herný plán je záväzný pre všetky hráčov, prevádzkovateľa, vrátane jeho zamestnancov. Hráč uzatvorením stávky potvrdzuje, že sa zoznámil s týmto herným plánom a riadi sa ním. Pri sporoch vyplývajúcich z uzavretých stávok sa neprihliada na tvrdenia hráča, že nepozná tento herný plán, prípadne, že si ho zle vyložil. Záväzný výklad tohto herného plánu poskytuje prevádzkovateľ.

## 1.5 Požiadavky na účastníkov hazardných hier

1. Účasť na internetovej hazardnej hre sú oprávnené výlučne fyzické osoby, ktoré dovŕšili vek 18 rokov.
2. Účasť na hazardných hrách sa zakazuje aj fyzickým osobám evidovaným v registri fyzických osôb vylúčených z hrania hazardných hier (ďalej len „register vylúčených osôb“). Prevádzkovateľ hazardnej hry nesmie týmto fyzickým osobám umožniť účasť na takej hazardnej hre. Prevádzkovateľ hazardnej hry je na tieto účely povinný využívať register vylúčených osôb a požadovať predloženie preukazu totožnosti.
3. Hráč musí byť spôsobilý na právne úkony.
4. Podmienkou účasti hráča na internetových hrách je Registrácia a zriadenie Hráčskeho účtu.
5. Hranie hazardných hier je zamestnancom prevádzkovateľa zakázané.

## 1.6 Definícia druhu/druhov hazardnej hry

1. Tento Herný plán súhrnne upravuje pravidlá a podmienky prevádzkovania nižšie uvedených Internetových hier. Pod spoločným pojmom Internetové hry sa rozumejú nasledujúce skupiny hier:
  - a) Stolové hry / kartové hry, ruleta
  - b) Hazardné hry na výherných prístrojoch (trojvalcové, štvorvalcové, päťvalcové)

## 1.7 Názov a webové sídlo internetového kasína

Názov internetového kasína: **CASINOREBUYSTARS**

Webové sídlo internetového kasína: [www.casinorebuystars.sk](http://www.casinorebuystars.sk)

## 2. Opis softvéru/hracieho systému, pomocou ktorého sa prevádzkujú hazardné hry

Hazardné hry sú prevádzkované Prevádzkovateľom prostredníctvom internetovej aplikácie na [www.casinorebuystars.sk](http://www.casinorebuystars.sk) v súlade so ZHH a podľa tohto HP. Sú prevádzkované prostredníctvom centrálného servera obsahujúceho RNG; za účelom účasti na Hre sa Hráč pripája kedykoľvek k príslušnému centrálnemu a registračnému serveru prostredníctvom internetu nezávislým zariadením, ktoré netvorí s týmto centrálnym serverom neoddeliteľný celok. Na serveri sú softvérovo umiestnené jednotlivé moduly hracích systémov, prostredníctvom ktorých je prevádzkovaná príslušná hra. Úplný zoznam hier a podrobné pravidlá sú uvedené v tomto HP.

## 3. Hráčsky účet

1. Zákonnou podmienkou účasti na Hrách je Registrácia a zriadenie Hráčskeho účtu. Po splnení podmienok Registrácie a aktivácii Hráčskeho účtu sa Žiadateľ o registráciu stáva Hráčom.
2. Registrácia zahŕňa zistenie a overenie totožnosti, veku a splnenia zákonných podmienok oprávňujúcich Žiadateľa o registráciu zúčastniť sa hazardných hier, oboznámenie sa s týmto HP, podmienkami spracovania Osobných údajov a vyjadrenie súhlasu so Všeobecnými obchodnými podmienkami (VOP), pridelenie prístupových údajov alebo iných prístupových prostriedkov a aktiváciu Hráčskeho účtu.
3. Registrácia je možná online pomocou internetovej aplikácie na [www.casinorebuystars.sk](http://www.casinorebuystars.sk).

### 3.1 Registrácia, identifikácia hráča a zriadenie hráčskeho účtu

1. Žiadateľ o registráciu vyhlási, že dovŕšil 18 rokov veku, a teda je v zmysle zákona o hazardných hrách oprávnený zúčastniť sa na internetových hrách.
2. Žiadateľ o registráciu zadá svoju emailovú adresu, na ktorú mu príde odkaz na registračný formulár.
3. Žiadateľ o registráciu vyplní požadované údaje v registračnom formulári:
  - a) prihlasovacie meno
  - b) heslo
  - c) štátne občianstvo
  - d) meno a priezvisko
  - e) rodné číslo
  - f) dátum narodenia
  - g) typ osobného dokladu
  - h) číslo osobného dokladu
  - i) telefónne číslo
  - j) číslo svojho bankového účtu
  - k) adresa trvalého pobytu alebo adresa uvedená v povolení na pobyt
  - l) vyhlásenie, či je alebo nie je politicky exponovanou osobou alebo bol politicky exponovanou osobou v období posledných 12 kalendárnych mesiacov,
  - m) či je sankcionovanou osobou v zmysle AML zákona
  - n) uvedie pôvod finančných prostriedkov, ktoré chce použiť pri hre

4. Žiadateľ o registráciu je povinný predložiť Prevádzkovateľovi sken platného dokladu totožnosti a sken ďalšieho platného dokladu fyzickej osoby a splniť ďalšie podmienky vyžadované v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Prevádzkovateľa pre zriadenie hráčskeho účtu
5. Žiadateľ o registráciu odsúhlasí, že sa oboznámil s obsahom tohoto HP a podmienkami spracovania požadovaných Osobných údajov a ďalej udelil súhlas so Všeobecnými obchodnými podmienkami .
6. Žiadateľ o registráciu je povinný pri Registrácii poskytnúť výlučne svoje Osobné údaje v požadovanom rozsahu a zodpovedá za ich správnosť, bezchybnosť a aktuálnosť. Prevádzkovateľ nezodpovedá za pravosť, platnosť a vecnú správnosť dokladu totožnosti, ďalšieho dokladu fyzickej osoby, resp. akéhokoľvek iného dokumentu, ktorý fyzická osoba predloží Prevádzkovateľovi. V prípade pochybností o pravosti, platnosti alebo vecnej správnosti predložených dokladov alebo dokumentov je Prevádzkovateľ oprávnený takýto dokument odmietnuť, resp. je oprávnený požadovať predloženie ďalších dokladov alebo dokumentov.
7. Počas Registrácie musí Žiadateľ o registráciu zadať správne osobné údaje vrátane svojho mena a priezviska. Údaje z platobnej metódy, ktorú hráč používa (napr. meno majiteľa bankového účtu), musia byť totožné s registračnými údajmi hráčskeho účtu na Webovom sídle Prevádzkovateľa. Ak Prevádzkovateľ zistí, že tieto údaje v platobnej metóde a na Webovom sídle Prevádzkovateľa nie sú totožné, Prevádzkovateľ má právo, nepovolíť zriadenie Hráčskeho účtu.
8. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť akejkolvek fyzickej osobe registráciu a zriadenie Hráčskeho účtu.
9. Po overení všetkých náležitostí Prevádzkovateľ zriadi a aktivuje Hráčsky účet.
10. O zriadení Hráčskeho účtu je Hráč upovedomený e-mailom a súčasne aj oznamom priamo na webovom sídle Prevádzkovateľa. Hráčsky účet obsahuje meno a priezvisko Hráča alebo iný identifikačný údaj Hráča, aktuálny zostatok peňažných prostriedkov na Hráčskom účte a je štandardne bezpečne prepojený s riadiacim systémom internetových hier, s transakčnými systémami vybraných komerčných bánk a inými podobnými systémami. Prístup k Hráčskemu účtu je umožnený len vtedy, ak Hráč správne zadá svoje prihlasovacie údaje.
11. Hráč je povinný chrániť svoje heslo a zodpovedá za jeho zneužitie. Hráč si môže zmeniť prihlasovacie údaje, t.j. prihlasovacie meno a heslo. Prevádzkovateľ môže pre zvýšenie bezpečnosti vyžadovať pravidelnú zmenu hesla.

### 3.2 Používanie hráčskeho účtu

1. Hráčsky účet slúži na Hráčovu účasť na Internetových hrách, na správu finančných prostriedkov, hernej histórie a identifikačných údajov Hráča. Hráč je oprávnený uskutočňovať a prehliadať si všetky svoje Vklady, výbery z Hráčskeho účtu, Stávky a výsledky hrania jednotlivých Hazardných hier iba prostredníctvom svojho Hráčskeho účtu.
2. Hráč môže pristúpiť na hráčsky účet prostredníctvom internetu po zadaní prihlasovacieho mena a hesla. Hráčsky účet je chránený prihlasovacím menom a heslom, ktoré hráč zadáva pri registrácii. Hráč je povinný udržiavať v tajnosti a chrániť pred zneužitím uvedené prihlasovacie údaje a nesie zodpovednosť za všetky transakcie uskutočnené na hráčskom účte. Prenos prihlasovacieho mena a hesla z hráča na inú osobu je zakázaný.
3. Každý hráč môže mať zriadený len jeden hráčsky účet. Hráč, ktorý je už platne zaregistrovaný nesmie opätovne uskutočniť registráciu, a to ani s uvedením odlišných údajov. V prípade zistenia opätovnej registrácie jedného hráča (tej istej osoby) je Prevádzkovateľ oprávnený zrušiť všetky hráčske účty uvedeného hráča. Peňažné prostriedky sú si obe strany povinné vypořádať.
4. Hráč používa hráčsky účet na vklady, výbery, účasť na hazardnej hre a výplaty výhier. Hráč je oprávnený prostredníctvom hráčskeho účtu prehliadať si svoje stávky a výhry, a to jednotlivé ako i celkové stávky a výhry, vklady a výbery z hráčskeho účtu a výsledky internetových hier, vo vzťahu ku ktorým bola podaná stávka.
5. Hráč je oprávnený disponovať so svojim hráčskym účtom výlučne iba sám a osobne. Jeho práva k hráčskemu účtu sú neprevoditeľné na inú osobu. Hráč nesmie k manipulácii s hráčskym účtom splnomocniť akúkoľvek osobu na svoje zastupovanie; to neplatí, ak zo zákona alebo z iného všeobecne záväzného právneho predpisu vyplýva výslovne inak.
6. Hráč môže uskutočniť platbu finančných prostriedkov na svoj hráčsky účet prostredníctvom platobných metód uvedených na webovom sídle [casinorebuystars.sk](https://casinorebuystars.sk)
7. Finančné prostriedky budú Hráčovi pripísané na hráčsky účet najneskôr do 24 hodín od prijatia platby. Táto doba sa môže predĺžiť z dôvodu omeškania a prietahov na strane banky alebo inej platobnej inštitúcie. Finančné prostriedky na hráčskom účte nie sú úročené.
8. Všetky platby alebo transakcie preveruje Prevádzkovateľ v súlade so AML zákonom. Prevádzkovateľ oznámi príslušným orgánom akékoľvek podozrenie, že hráč porušil ustanovenie AML zákona.

9. Banka alebo iná finančná inštitúcia môže z bezpečnostných dôvodov zamietnuť časť alebo celú platbu z dôvodu bezpečnostných opatrení, za čo prevádzkovateľ nepreberá zodpovednosť.
10. Hráč môže kedykoľvek požiadať o výber finančných prostriedkov z kladného zostatku na Hráčskom účte vedenom na meno Hráča. Hráč môže vybrať peniaze, ak spĺňa tieto podmienky:
  - a) všetky výbery v rámci hráčskeho účtu boli schválené Prevádzkovateľom;
  - b) Hráč sa nedopustil podvodných aktivít;
  - c) Hráčsky účet plne korešponduje s pravidlami registrácie podľa tohto herného plánu.
11. Bankový účet Registrovaného hráča musí byť vedený v banke na území Slovenskej republiky, alebo v zahraničnej banke, ktorá pôsobí na území členského štátu EÚ, alebo vo finančnej inštitúcii, ktorá pôsobí na území členského štátu EÚ v zmysle článkov 3 a 9 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 260/2012 (nariadenie SEPA).
12. Prevádzkovateľ spracuje žiadosť o výber finančných prostriedkov v najkratšom možnom čase (najviac 5 pracovných dní) po overení totožnosti Hráča a ním použíwanej platobnej metódy. Každé ďalšie predĺženie tejto lehoty je spôsobené sprostredkovateľskou bankou alebo inštitúciou, ktorá výber finančných prostriedkov realizuje. Prevádzkovateľ nemôže takéto predĺženie výberu finančných prostriedkov ovplyvniť.
13. Výber finančných prostriedkov z Hráčskeho účtu sa uskutoční bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet, ktorý hráč uviedol pri Registrácii.
14. V prípade chybného pripísania finančných prostriedkov na Hráčsky účet je Hráč povinný okamžite upozorniť Prevádzkovateľa o takejto chybe. Všetky výhry, ktoré budú nasledovať po takomto chybnom pripísaní, sa stornujú a budú Prevádzkovateľovi vrátené. Ak Hráč chybou pripísané prostriedky vyberie alebo použije na stávky, Prevádzkovateľ má právo si sumu vo výške chybné pripísanej sumy stiahnuť z Hráčskeho účtu. Ak po opravení chyby vznikne na Hráčskom účte záporný zostatok, je Hráč povinný do 30 dní doplniť Hráčsky účet minimálne vo výške záporného zostatku. V prípade nedorovnania záporného finančného zostatku na Hráčskom účte môžu byť finančné prostriedky vymáhané súdnou cestou.
15. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo určiť limit (minimálnu a maximálnu hodnotu) platby na jednotlivé transakcie a tiež tieto limity podľa vlastného uváženia meniť.
16. Prevádzkovateľ má právo dočasne zablokovať hráčsky účet v prípade:
  - a) podozrenia, že na ňom uskutočnené transakcie nadobudli charakter obchodnej operácie v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a to až do vyriešenia sporných transakcií.
  - b) ak má Prevádzkovateľ pochybnosť o tom, či hráč nemá zriadený viac ako jeden hráčsky účet (v takom prípade je Prevádzkovateľ oprávnená blokovať všetky podľa jeho názoru hráčske účty hráča),
  - c) ak má Prevádzkovateľ podozrenie na protiprávne konanie, resp. konanie v rozpore s dobrými mravmi,
  - d) ak má Prevádzkovateľ pochybnosť o legálnosti finančných prostriedkov použitých na vklad na hráčsky účet;
  - e) na základe žiadosti prevádzkovateľa platobného kanálu o blokovanie hráčskeho účtu, ktorú Prevádzkovateľ vyhodnotil ako dôvodnú,
  - f) v prípade právoplatného a vykonateľného rozhodnutia súdu, prokuratúry, správneho orgánu alebo iného orgánu verejnej moci, týkajúce sa zaistenia alebo obmedzenia hráčskeho účtu,
17. V prípade, že sa z hráča stane politicky exponovaná osoba podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, je hráč povinný bezodkladne informovať Prevádzkovateľa o tejto skutočnosti, a to zaslaním emailu na adresu [podpora@casinorebuystars.sk](mailto:podpora@casinorebuystars.sk). V takomto prípade, sa hráč zaväzuje, že až do následného potvrdenia alebo iných pokynov Prevádzkovateľa, sa zdrží vykonania prevodu akýchkoľvek peňažných prostriedkov na svoj hráčsky účet a hrania hazardnej hry prostredníctvom hráčskeho účtu.

### 3.3 Zrušenie hráčskeho účtu

1. Hráč je oprávnený kedykoľvek Hráčsky účet zrušiť, a to na základe písomnej žiadosti podanej cez kontaktný formulár Prevádzkovateľa, prostredníctvom e-mailu ([podpora@casinorebuystars.sk](mailto:podpora@casinorebuystars.sk)) alebo doporučeným listom na adresu sídla Prevádzkovateľa.. Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že do 30 dní od doručenia žiadosti o zrušenie Hráčskeho účtu vráti Hráčovi nespotrebované peňažné prostriedky na jeho bankový účet uvedený v registračnom

formulári. Po doručení žiadosti o zrušenie Hráčskeho účtu prevádzkovateľ zablokuje Hráčsky účet tak, že nie je možné uzatvárať nové stávky.

2. Prevádzkovateľ je oprávnená zrušiť hráčsky účet hráča v prípadoch:
  - a) ak zistí, že registrovaný hráč nedodrжал všetky ustanovené podmienky registrácie (vek, pravdivosť osobných údajov a pod.) alebo podmienky získavania marketingových bonusov určené Prevádzkovateľom,
  - b) ak hráč porušil podmienky účasti na hazardných hrách stanovené Prevádzkovateľom a všeobecne záväznými právnymi predpismi,
  - c) ak hráč prestane využívať hráčsky účet po dobu viac ako 5 rokov. V takom prípade je Prevádzkovateľ povinný zabezpečiť bezodkladné vyplatenie nespotrebovaných finančných prostriedkov hráčovi alebo
  - d) ak hráč požiada o zrušenie hráčskeho účtu.
  - e) ak došlo k úmrtiu hráča
  - f) ak Prevádzkovateľ ukončí prevádzku všetkých hazardných hier
3. Oznámenie o zrušení Hráčskeho účtu zasiela prevádzkovateľ Hráčovi na emailovú adresu uvedenú v registračnom formulári a zároveň na adresu pobytu uvedeného v registračnom formulári. Oznámenie o zrušení Hráčskeho účtu je riadne doručené, pokiaľ sa ho podarí doručiť aspoň jedným z vyššie uvedených spôsobov. Oznámenie o zrušení Hráčskeho účtu je riadne doručené aj v prípade, ak sa listová zásielka vráti z dôvodu, že adresát je neznámy, adresát sa odsťahoval alebo z akéhokoľvek iného dôvodu, z ktorého je zrejmé, že Hráč sa na adrese uvedenej v registračnom formulári už nenachádza a neurobil zmeny v registračnom formulári týkajúce sa zmeny adresy pobytu, pričom doručenie je účinné dňom, kedy sa zásielka vráti prevádzkovateľovi.
4. Po zrušení hráčskeho účtu je prevádzkovateľ internetovej hry povinný vrátiť hráčovi zostatok peňažných prostriedkov. Prevádzkovateľ vyplatí hráčovi peňažné prostriedky na bankový účet, ktorý hráč oznámil Prevádzkovateľovi.

### 3.4 Uzatvorenie stávok na internetových hrách

1. Hráč sa prihlási do Hráčskeho účtu svojimi unikátnymi prihlasovacími údajmi.
2. Hráč si vyberie z ponuky internetových hier stlačením príslušnej ikony konkrétnu internetovú hru a následne určí svoju stávku na jednu hru. Pokiaľ nie je v poli KREDIT dostatočná suma pre určenú stávku, internetovú hru nie je možné spustiť. Internetovú hru začne hráč stlačením tlačidla START. Po jeho stlačení sa odpočíta výška stávky z kreditu v poli KREDIT, v ktorom je zobrazené celkové množstvo peňažných prostriedkov, ktoré má hráč k dispozícii.
3. Stávky budú prijímané prostredníctvom výpočtovej techniky v Internetovej aplikácii. Minimálna výška stávky je zobrazená vždy pri konkrétnej Internetovej hre.
4. Pokiaľ Hráč dosiahne výhernú kombináciu, získava výhru podľa výšky celkovej stávky do internetovej hry v závislosti na pravidlách uvedených pri jednotlivých internetových hrách. Pokiaľ žiadna výherná kombinácia zobrazená nie je, internetová hra je ukončená a hráč môže spustiť ďalšiu internetovú hru.
5. Hráč môže internetovú hru kedykoľvek pred vložením stávky do hry ukončiť.
6. Hráč sa odhlási z Hráčskeho účtu stlačením tlačidla ODHLÁSIŤ.
7. Hráč môže mať spustenú maximálne jednu internetovú hru.
8. Uzatvorením stávky prejavuje Hráč súhlas s týmto herným plánom a súčasne uznáva ustanovenia tohto herného plánu za záväzné. Neznalosť tohto herného plánu nezakladá nárok na uplatnenie reklamácie.

### 3.5 Výplata výhier

1. Výška výhry je určená výškou stávky a výhernou kombináciou prípadne výsledkom bonusovej alebo prémiovej hry. Konkrétne pravidlá pre určenie výhry sú súčasťou pravidiel príslušnej Internetovej hry.
2. Prevod výhier na Hráčsky účet hráča bude realizovaný ihneď. Výnimkou môže byť hazardná hra v rámci podmienok marketingovej kampane, kedy je Hráčovi výhra poskytnutá až po viacerých hazardných hrách po splnení určitých podmienok. Tieto podmienky ako aj mechanizmus poskytnutia Výhry musia byť uvedené v štatúte tejto marketingovej kampane a prístupné Hráčovi.

3. Prevod výhier Hráčskeho účtu na bankový účet hráča bude na pokyn výhercu realizovaný najneskôr do 5 pracovných dní od jeho zadania. Bližšia špecifikácia spôsobu výberu z Hráčskeho účtu je uvedená vo Všeobecných obchodných podmienkach Prevádzkovateľa, ktoré sú zverejnené na webovom sídle Prevádzkovateľa.
4. Ak by vznikli pred výplatou Výhry pochybnosti o regulárnosti, resp. zákonnosti Stávky, Vkladu alebo akejkoľvek transakcii či postupu Hráča, resp. akékoľvek pochybnosti týkajúce sa dodržania platných právnych predpisov, HP alebo Všeobecných obchodných podmienok Hráčom, môže byť výplata Výhry pozastavená až do vyriešenia pochybností, najdlhšie však do uplynutia zákonnej 60-dňovej lehoty pre vyplatenie Výhry, pričom Prevádzkovateľ bude postupovať v zmysle platných právnych predpisov. Ak bude uzatvorená Stávka vyhodnotená ako podozrivý obchod v zmysle AML zákona, bude výplata Výhry pozastavená až do doby stanovenej AML zákonom.
5. Prevádzkovateľ nie je povinný vyplatiť výhru prevodom na bankový účet, ktorého majiteľom nie je Hráč. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú hráčovi tým, že určil ako účet, na ktorý má byť vyplatená výhra, účet, ktorý nie je jeho účtom. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek overiť majiteľa bankového účtu formou vyžiadania si potvrdenia od hráča, vydaného bankou, ktoré potvrdí hráča ako vlastníka predmetného účtu uvedeného Hráčom; Prevádzkovateľ je rovnako oprávnený pozastaviť všetky a akékoľvek transakcie na príslušnom hráčskom účte, vrátane vyplatenia akejkoľvek výhry, až do doby doručenia takéhoto potvrdenia zo strany Hráča.
6. V prípade, ak sa preukáže, že hráčsky účet bol zriadený osobe, ktorá nespĺňa podmienky podľa tohto herného plánu, prípadne podľa Zákona o hazardných hrách alebo osobitného právneho predpisu, nevzniká Hráčovi nárok na výplatu výhry.
7. Hráč musí všetky svoje stávky v poskytovaných internetových hrách uzatvárať výlučne osobne ako jednotliviec a prostredníctvom svojho Hráčskeho účtu. Hráč je rovnako povinný zdržať sa akéhokoľvek konania, spočívajúceho v akejkoľvek spolupráci s akýmkoľvek iným hráčom pri internetových hrách podľa tohto herného plánu. V prípade podozrenia, že akýkoľvek hráč koná v zhode alebo iným spôsobom spolupracuje s akýmkoľvek Hráčom alebo Hráčmi v prospech aspoň jedného Hráča, prípadne že Hráč uzatvára podozrivú stávku alebo uzatvára opakovane rovnakým spôsobom stávky počas krátkej doby, prevádzkovateľ je oprávnený každú a akúkoľvek predmetnú stávku zrušiť a až do prešetrenia celej veci nevyplatiť prípadnú výhru; rovnako je prevádzkovateľ v takom prípade oprávnený zablokovať dotknutému Hráčovi alebo Hráčom Hráčsky účet. V prípade preukázania takéhoto porušenia herného plánu nevzniká dotknutému Hráčovi alebo Hráčom nárok na vyplatenie výhry a prepadá v prospech prevádzkovateľa; takémuto dotknutému Hráčovi alebo Hráčom nevzniká nárok na vrátenie vkladu.
8. Ak nastane skutočnosť, ktorá zakladá podozrenie zo spáchania trestného činu, Prevádzkovateľ je oprávnený po podaní trestného oznámenia, pozastaviť všetky transakcie na príslušnom Hráčskom účte, a to vrátane vyplatenia výhry, až do doby ukončenia trestného konania.
9. Nárok na vyplatenie výhry zaniká v prípade preukázania podozrenia z manipulácie hry, ovplyvňovania výsledkov alebo rovnosti šancí jednotlivých hráčov na výhru. V takom prípade prepadá výhra v prospech prevádzkovateľa a dotknutému Hráčovi alebo Hráčom nevzniká nárok na vrátenie vkladu.
10. V prípade, ak by došlo k neoprávnenému pripísaniu výhry na Hráčsky účet alebo k neoprávnenému prevodu výhry na Hráčsky účet Hráča (napr. z dôvodu technickej chyby, zlyhania ľudského faktora a pod.), prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odpísať vzniknutú výhru z Hráčskeho účtu Hráča. V prípade, ak by sa takýmto spôsobom Hráčsky účet dostal do mínusu, hráč je povinný ho doplniť do kladných hodnôt po upovedomení e-mailom zo strany Prevádzkovateľa, v lehote 7 kalendárnych dní. Ak Hráč túto povinnosť nesplní, Prevádzkovateľ má právo zrušiť Hráčsky účet. Následne bude prevádzkovateľ postupovať v zmysle platných právnych predpisov.

### 3.6 Výpadok internetového pripojenia

1. Pri prerušení internetovej hry z dôvodu výpadku internetového pripojenia, ktorý je spôsobený nedostatočným pripojením medzi klientskou stranou a centrálnym serverom môže dôjsť k nasledujúcim situáciám:
  - a) pri pokuse spustiť internetovú hru nebude možné ju spustiť;
  - b) pri pokuse o začatie internetovej hry nedôjde k overeniu hráča a uhradeniu peňažných prostriedkov;
  - c) pri výpadku internetového pripojenia počas rozohranej internetovej hry záleží na stave vyhodnotenia hry na centrálnom serveri, pričom
    - ak bol výsledok už vygenerovaný a uložený na centrálnom serveri, hráčovi je výsledok takej internetovej hry prezentovaný pri následnom prihlásení a spustení príslušnej internetovej hry,

- ak nebol výsledok na centrálnom serveri vygenerovaný a uložený, je taká internetová hra považovaná za neodohranú a stav hráčskeho účtu zostáva nezmenený.
- 2. Čas prijatia stávky evidovaný prevádzkovateľom je rozhodujúci a považovaný za presný čas.
- 3. Pokiaľ hráč túto internetovú hru po znovuoobnovení konektivity opätovne spustí, môže pokračovať od momentu, v ktorom bola jeho internetová hra prerušená.

### 3.7 Sebaobmedzujúce opatrenia

1. Prevádzkovateľ v súlade so svojou zákonnou povinnosťou podľa ZHH ponúka Hráčovi možnosť jednotlivu si nastaviť pre každý druh hazardnej hry Sebaobmedzujúce opatrenia.
2. Ak si Hráč takéto Sebaobmedzujúce opatrenia zadá, Prevádzkovateľ je povinný nastaviť toto Sebaobmedzujúce opatrenie do 24 hodín od tohto zadania.
3. Ak Hráč využije Sebaobmedzujúce opatrenia, nesmie mu Prevádzkovateľ umožniť účasť na hazardných hrách na Webovom sídle a internetovej aplikácii na [www.casinorebuystars.sk](http://www.casinorebuystars.sk) prevádzkovaných Prevádzkovateľom, ak by došlo k nedodržaniu týchto nastavených opatrení.
4. Ak si Hráč sprísni svoje Sebaobmedzujúce opatrenia, je Prevádzkovateľ povinný zmeniť ich okamžite, najneskôr však do 24 hodín od okamihu zadania zmeny Hráčom. Ak Hráč zmierni svoje Sebaobmedzujúce opatrenia, zmena bude prevedená na siedmy kalendárny deň po jeho zmene.
5. Hráč môže zmeniť Sebaobmedzujúce opatrenia len raz v kalendárnom mesiaci.
6. Prevádzkovateľ umožňuje Hráčovi nastaviť si tieto Sebaobmedzujúce opatrenia na:
  - a) maximálnu výšku celkových Stávok za 1 kalendárny mesiac,
  - b) maximálnu výšku prehíer kumulatívne za 1 kalendárny mesiac,
7. Prehrou sa pre účely Sebaobmedzujúcich opatrení pre všetky hazardné hry prevádzkované Prevádzkovateľom, vrátane Hier podľa tohto HP, v súlade s § 32 ZHH rozumie: suma predstavujúca rozdiel medzi súčtom všetkých stávok Hráča vrátane tých stávok, ktoré neprinesli výhru, a súčtom všetkých jeho výhier.

## 4. Reklamačný poriadok

1. Reklamácia sa uplatňuje v prípade, ak má hráč pochybnosť o vzniku výhry z jeho stávky, ak mu nebola vyplatená výhra, napriek tomu, že mu nárok na výhru vznikol a že si nárok na vyplatenie výhry uplatnil, alebo v prípade vzniku technickej poruchy zariadení, prostredníctvom ktorých bola stávka uzatvorená, pokiaľ bola porucha spôsobená prevádzkovateľom a nebola zavinená hráčom, alebo vyššou mocou, podľa tohto herného plánu.
2. Hráč je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne, prostredníctvom e-mailu ([podpora@casinorebuystars.sk](mailto:podpora@casinorebuystars.sk)) alebo doporučeným listom na adresu sídla Prevádzkovateľa.
3. Reklamácia musí obsahovať meno a priezvisko Hráča, adresu na doručovanie písomností, popis reklamovanej udalosti a údaj definujúci stávku alebo transakciu.
4. Reklamácie, ktoré sa týkajú vkladov finančných prostriedkov na Hráčsky účet, musia byť doložené dokladom o zaplatení. V opačnom prípade na takéto reklamácie nebude prihliadané.
5. Reklamácia musí byť podaná najneskôr do 30 dní odo dňa vzniku dôvodu na podanie reklamácie.
6. Po uplatnení reklamácie je prevádzkovateľ povinný začať reklamačné konanie. Výsledok reklamačného konania oznámi prevádzkovateľ písomne alebo e-mailom priamo Hráčovi najneskôr do 15 kalendárnych dní a v zložitých prípadoch do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie Prevádzkovateľovi.
7. Proti výsledku reklamácie môže podať Hráč námietky do 15 dní odo dňa, kedy bol vyrozumený o výsledku reklamačného konania. O námietkach rozhodne konateľ spoločnosti do 15 kalendárnych dní od doručenia námietky a v zložitých prípadoch do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia námietky Hráča.
8. Pokiaľ Prevádzkovateľ reklamácií úplne vyhovie, vykoná vysporiadanie alebo iný Hráčom požadovaný úkon, pričom o tejto skutočnosti písomne informuje Hráča doporučeným listom zaslaným Hráčovi do vlastných rúk alebo e-mailom.
9. Pokiaľ Prevádzkovateľ reklamácií nevyhovie, oznámi túto skutočnosť Hráčovi so stručne odôvodneným doporučeným listom zaslaným hráčovi do vlastných rúk alebo e-mailom.
10. Neznalosť ustanovení tohto herného plánu alebo ich subjektívny výklad nezakladajú oprávnený dôvod na podanie reklamácie.

11. Ak hráč nesúhlasí s rozhodnutím prevádzkovateľa o preskúmaní námietok k výsledku reklamačného konania, môže svoje práva uplatniť v zmysle platných právnych predpisov v SR (napr. na súde v občianskoprávnom konaní).

## 5. Ochrana osobných údajov

1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (ďalej ako GDPR) v platnom znení a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov zákazníkov sú dostupné na webovom sídle prevádzkovateľa. <https://www.casinorebuystars.sk/ochrana-osobnych-udajov/>

## 6. Prechodné ustanovenia

Zmluvný vzťah medzi Hráčom a Prevádzkovateľom sa ďalej riadi Všeobecnými obchodnými podmienkami, s ktorými sa Hráč oboznámi pri Registrácii, pričom Všeobecné obchodné podmienky sa môžu meniť, pokiaľ vyplynie rozumná potreba ich zmeny, najmä v nadväznosti na zmeny platných právnych predpisov, pokyny orgánov štátneho dozoru vo vzťahu k prevádzkovaniu hazardných hier, v nadväznosti na zmenu HP a/alebo k zaisteniu riadneho prevádzkovania hazardných hier, dodržiavanie ZHH a tohto HP zo strany hráčov, ako aj k zaisteniu väčšieho užívateľského komfortu pre Hráčov.

## 7. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Podľa ustanovenia § 5 ods. 1 písm. d) AML zákona je Prevádzkovateľ povinnou osobou, na ktorú sa vzťahujú príslušné, citovaným zákonom ustanovené práva a povinnosti pri predchádzaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.
2. Ustanovenia tohto herného plánu, jeho zmien a doplnení sú záväzné pre:
  - a) Prevádzkovateľa;
  - b) osoby, ktoré sa podieľajú na prevádzkovaní internetových hier alebo na základe zmluvného alebo obdobného vzťahu vykonávajú činnosti potrebné na realizáciu internetových hier alebo akýmkoľvek spôsobom napomáhajú pri prevádzkovaní internetových hier;
  - c) fyzické osoby, ktoré na základe pracovného pomeru, obdobného právneho vzťahu alebo iného zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom vykonávajú činnosti pri prevádzkovaní internetových hier;
  - d) Hráčov - fyzické osoby, ktoré splnili podmienky účasti na internetových hrách.
3. V prípade, ak sa zastaví priebeh internetovej hry vplyvom mimoriadnych okolností (vyššia moc a pod.), nevzniká tým hráčom nárok na náhradu škôd a ani iný nárok, pokiaľ to tento herný plán nepripúšťa. Prevádzkovateľ nepreberá zodpovednosť za neplatne uzatvorenú stávkku alebo neuzatvorenú stávkku vplyvom tretích strán (nemožnosť uskutočniť prevod na Hráčsky účet z dôvodu výpadku systému banky, komunikačného prepojenia alebo výpadku elektrického prúdu v ktoromkoľvek systéme potrebnom na uzatvorenie stávky a pod.).
4. Všetky rozhodnutia týkajúce sa stávk, na ktoré sa vzťahujú ustanovenia tohto herného plánu, prináležia Prevádzkovateľovi. V prípade sporov spôsobených rozdielnym výkladom jednotlivých ustanovení tohto herného plánu rozhoduje výklad Prevádzkovateľa.
5. V prípadoch, ktoré nie sú týmto herným plánom upravené alebo v prípadoch sporov spôsobených rozdielnym výkladom tohto herného plánu, si Prevádzkovateľ vyhradzuje právo rozhodnúť a takéto rozhodnutie je pre Hráča záväzné a musí sa mu podrobiť.
6. Všetci Hráči majú rovnaké podmienky vrátane rovnakých možností pre dosiahnutie výhry.
7. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť HP a postupy platieb bez predchádzajúceho písomného upozornenia Hráčov. Hráči sú informovaní o zmenách HP na webovom sídle [casinorebuystars.sk](https://www.casinorebuystars.sk)
8. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo informovať Hráčov o špeciálnych akciách a nových produktoch telefonicky a prostredníctvom e-mailu.
9. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo stanoviť individuálne podmienky a obmedzenie pre jednotlivé Hráčske účty.

10. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo obmedziť rozsah internetových hier, na ktorých sa môže Hráč zúčastniť prostredníctvom Hráčskeho účtu.
11. Hráč súhlasí s tým, že jeho osobné údaje poskytnuté Prevádzkovateľovi sa budú uchovávať a tieto osobné údaje budú použité na poskytovanie služieb, zákaznícku podporu pre hráčov, osobnú identifikáciu a spracovanie finančných a iných transakcií.
12. Zhromažďované a uchovávané osobné údaje je možné použiť pre distribúciu propagačných materiálov a informovanie o nových produktoch Prevádzkovateľa a jeho partnerov.
13. Prevádzkovateľ plne dôveruje informáciám, ktoré uvedie Hráč pri registrácii a Prevádzkovateľ nie je zodpovedný, ak sú takéto informácie nesprávne. Pri otvorení Hráčskeho účtu Hráč súhlasí s tým, že predtým, ako mu bude umožnené sa zúčastniť hazardnej hry, predloží potrebné dokumenty (sken občianskeho preukazu a sken druhého dokumentu – vodičský preukaz, zdravotné poistenie, cestovný pas alebo potvrdenie o pobyte a potvrdenie o bankovom účte vedenom v banke, ktorá má sídlo na území Slovenskej republiky alebo v pobočke zahraničnej banky) v súlade so ZHH a AML zákonom.
14. Prevádzkovateľ komunikuje s hráčmi písomne alebo prostredníctvom e-mailu zadaného pri registrácii Hráčskeho účtu. Hráč je povinný poskytnúť správnu e-mailovú adresu a oboznámiť prevádzkovateľa o prípadných zmenách vo svojich osobných údajoch. Hráč je povinný uchovávať v tajnosti všetky informácie o svojom Hráčskom účte a e-mailovej adrese a prijme všetky opatrenia, aby zabránil používaniu účtu a e-mailovej adresy tretími osobami. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek straty alebo škody vyplývajúce z e-mailovej komunikácie medzi Prevádzkovateľom a Hráčom prostredníctvom registrovanej e-mailovej adresy.
15. Hráč sa môže zúčastňovať na špeciálnych marketingových akciách a bonusových programoch Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo prideľovať zvýhodnenia aj určitej skupine hráčov a žiadny Hráč nemá nárok domáhať sa zvýhodnenia, ktoré mu nebolo pridelené.
16. Herný plán a jeho zmeny a doplnenia nadobúdajú účinnosť dňom určeným prevádzkovateľom v návrhu herného plánu alebo v návrhu jeho zmien a doplnení, nie však skôr, ako dňom právoplatnosti rozhodnutia úradu o ich schválení, najneskôr však dňom určeným v rozhodnutí úradu o ich schválení.

## II. OSOBITNÁ ČASŤ

### 1. Internetové hry / stolové hry (kartové, ruleta, kocky) v i-kasíne

#### Zoznam hazardných hier podľa výrobcov

APOLLO GAMES s.r.o.

Apollo European Roulette

EASIT s.r.o.

Blackjack Mania  
Roulette Platinum

### 2. Internetové hry / na výherných prístrojoch v i-kasíne

#### Zoznam hazardných hier podľa výrobcov

ADELL TRADING a.s.

4 Stones  
4x4 Fruits  
5 Fruits  
5 Stones  
6 Spin  
Buffalo Spin  
Fixi-Dixi  
Fruit Joker  
Fruit Joker II  
Tropical Joker

APOLLO GAMES s.r.o.

81 to Bonus  
Apollo Plinko  
Apollo X  
Blissful Jack 40  
Blissful Jack 100  
Blood  
Bonus Joker  
Bonus Joker 81  
Bonus Joker II  
Bonus Joker II XMAS  
Burning Dice  
Frutiki Bonus Party  
Gangster World  
Golden Age 27  
Golden Age Multireels

Hell Game  
Joker Double 27  
Karlos Game  
Mad Mechanic Deluxe  
Midnight Fruits 27  
Midnight Fruits 81  
Mystery Apollo 243  
Mystery Apollo 81  
Oldskool Spin 243  
Oldskool Spin 27  
Oldskool Spin 81  
Pandora  
Pinky Cat  
Rich Fish 81  
Slot Birds  
Slot Birds 81  
Smiling Joker  
Smiling Joker II  
Spin Machine 81  
Treasures of Namib  
Turbo Slots  
Turbo Slots 81  
Turboslots 27  
Vegas 243 Multiplier  
Vegas 27 Multiplier  
Vegas 81 Multiplier

## Arrise Solutions (Malta) Limited

Big Bass Splash  
Candy Blitz Bombs  
Fire Portals  
Forge of Olympus  
Fruit Party  
Gates of Olympus 1000  
Starlight Princess  
Starlight Princess 1000  
Sugar Rush  
Sugar Rush 1000  
Sweet Bonanza 1000  
Wisdom of Athena  
Wisdom of Athena 1000  
Zeus vs Hades - Gods of War

## Development MT Limited

Joker 27  
Joker 27 Plus  
Joker Area Street  
Joker Boom  
Joker Boom Plus  
Joker Strong  
Multi Vegas 81  
Puppet Show  
Simply the Best 81  
Super Joker 40

Turbo 27

Vikings

## e-gaming s.r.o.

4Spin

After Dark

Apparatus

Big Show

Blazing Reels

Double Game 2

Flaming Spins

Frozzy Fruits

Fruit Blaster

Fruit Jack

Hunter's Dream 2

Jewels Quest 2

Jiggly Jack

Lucky Fu

Mountain Legends

Multi 5

Multi Spin

Multiplay 81

Multiplay Hot

Pirate Adventures

Primal Age

Savanna Sunrise Deluxe

Spinning Wild 4

Sugoi Spin

Super Reels Deluxe

Super Star 27

Treasure Box 2

Treasures of Asgard

Triple Wild Seven 5 Reels

Wild Cookies

## EGT DIGITAL Ltd.

20 Super Fruits Bell Link

20 Super Hot Bell Link

40 Burning Hot Bell Link

40 Lucky King Bell Link

40 Shining Crown Bell Link

40 Super Fruits Bell Link

40 Super Hot Bell Link

40 Zodiac Wheel Bell Link

5 Dazzling Hot Bell Link

Burning Hot Bell Link

Flaming Hot Bell Link

Shining Crown Bell Link

Vampire Night Bell Link

Zodiac Wheel Bell Link

## MOD elektronik, s.r.o.

27

81  
100  
243  
Cash Fruit  
Double Joker  
Fast Money  
Fire 243  
Fire 27  
Fire 81  
Five Stars  
Hell's Devil II  
Hell's Devil III  
Hell's Wall  
Joker in Prison  
Joker in Prison 243  
Joker in Prison 81  
Joker in Prison II  
Lucky Joker  
Mystery Win 27  
Pixel Party  
Tropical Island  
Wild Bonus  
Wild Indians  
Winning Blocks

## PRAGMATICPLAY LTD

Big Bass Bonanza  
Gates of Olympus  
Madame Destiny Megaways  
Sweet Bonanza  
Sweet Bonanza Xmas  
The Dog House Megaways

## PROMATIC Sp. z o.o.

10 Fruit Twister  
15 Fruit Waterfalls  
5 Energy Fruits  
81 Show  
Circus Reels  
Janosik 30  
Miss Inferno Deluxe  
Miss Joker  
Miss Joker 5 Reels  
Red Hot Sevens Jackpot

## SYNOT Games SK s.r.o.

243 Joker Fruits  
Age of Pyramids  
Respin Multi Joker

## SYNOT W a.s.

7even Max  
27 Joker Fruits  
27 Spooky Pumpkins  
40 Coins of Chance  
81 Famous Multifruits  
81 Joker Fruits  
100 Stunning Fruits  
All Ways Queen  
Amazons' Wonders  
Atlantis Gold  
Aztec Jaguar  
Aztec Jaguar Megaways  
Big X  
Book of Secrets  
Dicey Fruits  
Expansion of Diamonds  
Fire Witch  
FireBird 27  
Firebird 81  
Firebird Double 27  
Fruit Awards  
Fruiti  
Fruity Gold 81  
Fruity Gold 243  
Fruity Lux  
Golden Egg of T-REX  
Hunter's Spirit  
Imperial Wild 5000  
Lots of Pots  
Magnetic Wild  
Money Vaults  
Realm of Lions  
Reel Hot Respin  
Respin Joker  
Respin Joker 81 Xmas  
Respin Joker 243  
Respin Joker 81 Xmas  
Snatch the Dreams  
Toro Wilds Reel  
Vampire Bride  
Volcano Explosive  
Wild Circus 256  
Wild Vaults  
Xmas Secret  
Zeus: Wild Thunder

## Tech4Bet s.r.o

5 Dragon Hearts  
81 Hot Seven Twins  
81 Hot Ways  
81 Hot Ways - Feature Buy  
81 Multi Gold

81 Panther  
81 Wine Win  
100 Hot Wild  
100 Respin Star  
243 Hot Ways  
Amazing Plinko  
Box of Fruits - Bonus Buy  
Čert a Káča - Cesta z pekla  
Čert a Káča  
Dance Night 81  
Extra 40  
Fruit Hell  
Lumberjack  
Lumberjack 2 - Bonus Buy  
Lumberjack 7  
Mega Carp Caramba  
Moo Moo Money  
Multi Joker - Feature Buy  
Mushroom Party  
Mystery 81  
Mystery Respin - Bonus Buy  
Respin Queen  
Respin Queen 81  
Sticky Tell - Bonus Buy  
Tiger Speed  
Twin 27  
Wild Blast  
Wild Joker 40  
Wild Joker 50  
Wild Joker 60 Max

## Zoznam hier, ktoré sú zapojené do prémiovej hry:

### 1. PH SYNOT Progressive Bonus

7even Max  
27 Spooky Pumpkins  
40 Coins of Chance  
100 Stunning Fruits  
243 Joker Fruits  
Age of Pyramids  
All Ways Queen  
Atlantis Gold  
Aztec Jaguar Megaways  
Expansion of Diamonds  
Firebird 81  
Fruity Gold 243  
Fruity Lux  
Golden Egg of T-REX  
Imperial Wild 5000  
Lots of Pots  
Magnetic Wild  
Realm of Lions  
Respin Joker 81

Respin Joker 81 Xmas  
Respin Multi Joker  
Snatch the Dreams  
Volcano Explosive  
Wild Vaults  
Xmas Secret

## 2. PH Apollo Jackpot

81 to Bonus  
Apollo X  
Blissful Jack 100  
Bonus Joker  
Bonus Joker II XMAS  
Frutiki Bonus Party  
Golden Age 27  
Golden Age Multireels  
Karlos Game  
Midnight Fruits 27  
Mystery Apollo 81  
Oldskool Spin 27  
Rich Fish 81  
Smiling Joker  
Treasures of Namib  
Turbo Slots  
Turboslots 27  
Vegas 243 Multiplier  
Vegas 27 Multiplier

## 3. Bell Link Jackpot

20 Super Fruits Bell Link  
20 Super Hot Bell Link  
40 Burning Hot Bell Link  
40 Lucky King Bell Link  
40 Shining Crown Bell Link  
40 Super Fruits Bell Link  
40 Super Hot Bell Link  
40 Zodiac Wheel Bell Link  
5 Dazzling Hot Bell Link  
Burning Hot Bell Link  
Flaming Hot Bell Link  
Shining Crown Bell Link  
Vampire Night Bell Link  
Zočiac Wheel Bell Link

## **Príloha č. 1 - Pravidlá hazardných hier**